

## TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DA PLATAFORMA DIGITAL

Versão atualizada em 16.11.2025

**ANIMAL HEALTH FEIRAS E CONGRESSOS LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº **46.450.416/0001-02**, com sede localizada na Rua Frei Caneca, 91 - sala 122 - Consolação - São Paulo/SP - CEP 01307-001, gestora e administradora dos eventos de sua propriedade, única e exclusiva proprietária do domínio e do site animalhealthbr.com, doravante denominada como **ANIMAL HEALTH**, estabelece o presente instrumento, denominado de **TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DO SITE** animalhealthbr.com para os USUÁRIOS, conforme as cláusulas e condições abaixo descritas:

### 1. DEFINIÇÕES

1.1. As palavras grafadas neste instrumento com letras maiúsculas terão o significado que a elas é atribuído de acordo com o estabelecido abaixo:

**ANIMAL HEALTH FEIRAS E CONGRESSOS LTDA.** é a pessoa jurídica proprietária do domínio animalhealthbr.com e responsável pela gestão e realização do evento ANIMAL HEALTH SCIENCE – CONGRESS + EXPO.

**EVENTO: ANIMAL HEALTH SCIENCE – CONGRESS + EXPO, ANIMAL HEALTH SCIENCE CONGRESS**, são eventos promovidos e organizados exclusivamente pela ANIMAL HEALTH FEIRAS E CONGRESSOS LTDA., podendo ser presenciais ou virtuais.

**USUÁRIOS:** são as pessoas físicas ou jurídicas que acessam o SITE e/ou PLATAFORMA DIGITAL e realizam a inscrição para participar do EVENTO organizado e realizado pela ANIMAL HEALTH.

**SITE:** <https://animalhealthbr.com/> é o SITE de internet cujo domínio encontra-se registrado nos órgãos competentes e que se refere ao EVENTO, consistindo em uma plataforma que poderá ser acessada pelos USUÁRIOS compradores, os quais poderão visualizar os expositores do EVENTO e seus respectivos produtos, doravante para fins deste Termo denominada simplesmente **PLATAFORMA DIGITAL**.

**PARCEIRO:** é o prestador de serviço contratado pela ANIMAL HEALTH, para viabilizar a realização do EVENTO organizado pela ANIMAL HEALTH FEIRAS E CONGRESSOS LTDA.

**EXPOSITORES:** entidades que podem ser, sem se limitar a: empresas privadas, associações, fundações, instituições, que participam do EVENTO organizado pela ANIMAL HEALTH, e que expõem em estandes físicos os seus serviços, produtos e atividades aos USUÁRIOS que se inscrevem no EVENTO.

**PATROCINADORES:** entidades que podem ser, sem se limitar a: empresas privadas, associações, fundações, instituições, que ao adquirirem cotas de patrocínio para a realização do EVENTO organizado pela ANIMAL HEALTH, adquirem também o direito a expor seus serviços e atividades,

inclusive subsidiando, total ou parcialmente, cursos aos USUÁRIOS que se inscreverem no EVENTO, no formato virtual ou presencial e que optarem por acessar os conteúdos específicos fornecidos.

**COOKIES:** pequenos arquivos de texto armazenados nos navegadores. Este recurso possibilita a identificação de USUÁRIOS e o direcionamento de documentos de acordo com parâmetros pré-estabelecidos.

**LINK:** significa um acesso eletrônico, seja por meio de imagens ou palavras, que permite a conexão a outras telas de um mesmo site, ou, ainda, de outros sites.

**SPAM:** são e-mails enviados a um grupo de USUÁRIOS sem a sua devida permissão.

**CONTEÚDO:** inclui texto, programas, scripts, gráficos, fotos, sons, imagens, músicas, vídeos, combinações audiovisuais, animações, recursos interativos e outros materiais que o(s) USUÁRIOS têm acesso à PLATAFORMA DIGITAL.

**TERMOS DE USO:** é o Termo de Condições de Uso da PLATAFORMA DIGITAL, que é o contrato que guiará a relação entre USUÁRIOS, EXPOSITORES/PATROCINADORES e a ANIMAL HEALTH.

**POLÍTICA DE PRIVACIDADE:** documento disponibilizado aos USUÁRIOS, pelo qual estes são informados sobre a finalidade de utilização dos seus dados pessoais, além de orientá-los sobre como acessar, corrigir, atualizar, gerenciar e excluir seus dados pessoais. A leitura e aceitação da Política de Privacidade é requisito indispensável para a utilização dos serviços da PLATAFORMA DIGITAL e participação no EVENTO organizado pela ANIMAL HEALTH.

## 2. RESPONSABILIDADES

2.1. Os USUÁRIOS devem ler com atenção os termos abaixo antes de acessar ou usar a PLATAFORMA DIGITAL, pois o acesso ou uso deste implica concordância integral a todas as condições destes TERMOS DE USO.

2.2. A ANIMAL HEALTH e os demais participantes somente fornecerão aos USUÁRIOS informações e serviços mediante expressa concordância aos TERMOS DE USO, condições e informações aqui contidas, assim como ao contido na POLÍTICA DE PRIVACIDADE. O uso da PLATAFORMA DIGITAL significa a total concordância com todos os termos, condições e informações aqui previstos.

2.3. Assim, a ANIMAL HEALTH não assume qualquer responsabilidade:

- (I) Que advenha das relações eventualmente firmadas entre os USUÁRIOS, os EXPOSITORES e eventuais PATROCINADORES, sejam elas diretas ou indiretas;
- (II) Por negociações efetuadas entre USUÁRIOS e EXPOSITORES e/ou PATROCINADORES;
- (III) Pela entrega de eventuais produtos e serviços de responsabilidade dos EXPOSITORES e/ou PATROCINADORES;
- (IV) Pela quantidade e qualidade dos produtos anunciados por PARCEIROS na PLATAFORMA DIGITAL, sendo do PARCEIRO a total e exclusiva responsabilidade;

2.4. A ANIMAL HEALTH envidará seus melhores esforços para manter a PLATAFORMA DIGITAL sempre atualizada, completa e precisa.

2.5. A ANIMAL HEALTH envidará seus melhores esforços para corrigir eventuais erros de funcionamento da PLATAFORMA DIGITAL, comunicando, no respectivo canal, a sua indisponibilidade e previsão de retorno após as necessárias e imprescindíveis correções e/ou manutenção.

2.6. A ANIMAL HEALTH não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou perda sofrido pelos USUÁRIOS em razão de falhas na internet, no sistema ou no servidor utilizado pelos USUÁRIOS, decorrentes de condutas de terceiros, caso fortuito ou força maior. A ANIMAL HEALTH também não será responsável por qualquer vírus que possa atacar o equipamento dos USUÁRIOS em decorrência do acesso, utilização ou navegação na internet ou como consequência da transferência de dados, arquivos, imagens, textos, vídeos ou áudio.

2.7. A ANIMAL HEALTH não se responsabiliza por danos, de qualquer natureza, que possam advir a terceiros em decorrência de conduta dos USUÁRIOS que seja imprópria, ofensiva, ou, de qualquer forma, contrária à legislação vigente.

2.8. A ANIMAL HEALTH não se responsabiliza por quaisquer prejuízos, a qualquer título, que possam advir de decisões dos USUÁRIOS baseadas nas opiniões e recomendações contidas em conteúdos exibidos pela PLATAFORMA DIGITAL.

2.9. O acesso à PLATAFORMA DIGITAL depende da funcionalidade simultânea de diversos fatores, alguns alheios ao controle da ANIMAL HEALTH. Assim, a ANIMAL HEALTH fica isenta de qualquer responsabilidade por falhas decorrentes de qualquer impossibilidade de acesso à PLATAFORMA DIGITAL em virtude de motivos que fogem ao seu controle e diligência.

2.10. A ANIMAL HEALTH não garante, sob nenhuma hipótese, que a PLATAFORMA DIGITAL esteja livre de possíveis falhas, interrupções, vírus, problemas, e outros fatores, não se responsabilizando, também, pela qualidade e segurança da rede utilizada pelos USUÁRIOS para acesso à PLATAFORMA DIGITAL, vez que esta pode ser mantida por terceiros e, portanto, foge do seu controle, diligência e responsabilidade.

2.11. A utilização pelos USUÁRIOS de ferramentas e tecnologia desatualizadas não consideradas seguras, dar-se-á por conta e risco dos próprios USUÁRIOS, ficando a ANIMAL HEALTH isenta de qualquer responsabilidade por danos, de qualquer natureza, suportados pelos USUÁRIOS.

2.12. As informações, dados e características dispostas sobre o EVENTO, bem como fotografias ou vídeos relacionados ao EVENTO - incluindo nomes comerciais, marcas, símbolos distintivos de qualquer classe - são expostos somente a título de orientação e ilustração.

2.13. A PLATAFORMA DIGITAL pode conter links para outros sites operados por terceiros que não a ANIMAL HEALTH e/ou suas afiliadas. Esses links são fornecidos somente para referência dos USUÁRIOS, razão pela qual a ANIMAL HEALTH não tem controle sobre esses outros sites e não se responsabiliza pelo conteúdo dos mesmos, sendo que a inclusão desses links na PLATAFORMA DIGITAL não implica na aprovação do material ou qualquer associação com seus proprietários. Caso os USUÁRIOS acessem ou utilizem esses sites, suas informações, materiais,

produtos e/ou serviços, o estarão fazendo por sua conta e risco. Ao se utilizarem desse outro(s) SITE(S), os USUÁRIOS estarão sujeitos às políticas do referido site, sobre o qual a ANIMAL HEALTH não tem qualquer responsabilidade.

### **3. CADASTRO NA PLATAFORMA DIGITAL**

3.1. Os USUÁRIOS, para se inscreverem nos EVENTOS organizados pela ANIMAL HEALTH através do SITE <https://animalhealthbr.com/>, deverão se cadastrar mediante o fornecimento dos seguintes dados: nome, endereço, CPF, data de nascimento, e-mail e telefones para contato, além dos dados profissionais a saber: empresa, CNPJ, atividade econômica e cargo ocupado.

3.2. Os USUÁRIOS, caso tenham interesse em acessar a PLATAFORMA DIGITAL, deverão se cadastrar mediante o fornecimento dos seguintes dados: CNPJ da pessoa jurídica, CPF e nome da pessoa física que está acessando.

3.3. Ao se cadastrar, ou no momento da inscrição no EVENTO e/ou para acessar a PLATAFORMA DIGITAL, os USUÁRIOS estarão concedendo o seu consentimento de forma livre, inequívoca e expressa, para que a ANIMAL HEALTH utilize seus dados de acordo com a POLÍTICA DE PRIVACIDADE.

3.4. Para se cadastrar e criar sua conta na PLATAFORMA DIGITAL, os USUÁRIOS deverão ser civilmente capazes, tendo idade mínima de 18 anos. No caso de eventual cadastro de USUÁRIOS absoluta ou relativamente incapazes, com ou sem permissão de seus pais, tutores ou representantes legais, estes serão responsáveis por todos os atos praticados pelos incapazes, na forma da lei.

3.5. Os USUÁRIOS somente poderão fornecer informações corretas, atualizadas e verdadeiras, respondendo integralmente pela veracidade e autenticidade das mesmas. Os USUÁRIOS se comprometem ainda a manter suas informações sempre atualizadas.

3.6. A ANIMAL HEALTH reserva para si o direito de utilizar todos os meios válidos e possíveis para identificar os USUÁRIOS, bem como de solicitar dados adicionais e documentos que estime serem pertinentes a fim de conferir os dados pessoais informados, desde que para o atendimento às finalidades e propósitos contratuais.

3.7. Os USUÁRIOS serão os únicos e exclusivos responsáveis por sua conta de acesso à PLATAFORMA DIGITAL, bem como pelas operações realizadas, uma vez que o acesso à conta somente é possível mediante a utilização de uma credencial de acesso, que é criada pelos próprios USUÁRIOS e que deverá ser de conhecimento e propriedade exclusiva dos USUÁRIOS. Portanto, os USUÁRIOS assumem neste ato integral responsabilidade pela guarda dessa credencial de acesso, bem como pelo uso indevido de seu cadastro na PLATAFORMA DIGITAL por terceiros. Os USUÁRIOS comprometem-se a notificar a ANIMAL HEALTH imediatamente, e por meio seguro, caso tenham conhecimento de qualquer uso ou acesso não autorizado de sua conta por terceiros.

3.8. Não será permitida a venda, locação, cessão, ou qualquer outra forma de transferência da conta na PLATAFORMA DIGITAL. Também não se permitirá a manutenção de mais de um cadastro por uma mesma pessoa, ou ainda a criação de novos cadastros por pessoas cujos

cadastros originais tenham sido suspensos temporária ou definitivamente por infrações às políticas previstas na PLATAFORMA DIGITAL, inclusive a Política de Privacidade.

#### **4. COMUNICAÇÃO**

4.1. Por meio da criação de sua conta na PLATAFORMA DIGITAL, e por meio do aceite a estes TERMOS DE USO e a POLÍTICA DE PRIVACIDADE, os USUÁRIOS também autorizam a ANIMAL HEALTH a utilizar, além das ferramentas da PLATAFORMA DIGITAL, seu número de telefone (mediante envio de SMS) e endereço de e-mail como meio de comunicação para envio de avisos, como conteúdo do EVENTO, crachá, confirmação de pagamento e outras informações necessárias e úteis aos USUÁRIOS.

4.1.1 Importante salientar que os USUÁRIOS ao efetivarem a inscrição passarão a receber “newsletters” com conteúdos relacionados ao EVENTO, porém sempre terão a possibilidade de manifestar o seu interesse em não receber mais tais comunicações, clicando em uma seção específica da mensagem enviada, nos termos previstos na POLÍTICA DE PRIVACIDADE (sistema *opt-out*).

#### **5. OBRIGAÇÕES DOS USUÁRIOS**

5.1. Os USUÁRIOS se obrigam a acessar a PLATAFORMA DIGITAL na forma prevista nestes TERMOS DE USO e demais políticas dispostas no SITE, inclusive a Política de Privacidade. Sendo assim, é vedado aos USUÁRIOS:

- (I) Inserir qualquer conteúdo ilícito ou de qualquer modo contrário à moral e aos bons costumes ou que viole direitos de terceiros, como, por exemplo, mas não se limitando a, conteúdo pornográfico ou difamatório;
- (II) Infringir qualquer norma ou lei aplicável;
- (III) Inserir qualquer CONTEÚDO que incorpore vírus ou demais elementos físicos ou eletrônicos que possam causar dano ou impedir o normal funcionamento da rede, do sistema ou de equipamentos informáticos da PLATAFORMA DIGITAL ou de terceiros, ou que provoque, por suas características, dificuldades no normal funcionamento da PLATAFORMA DIGITAL.

5.2. Os USUÁRIOS também se comprometem, ao utilizar os serviços da PLATAFORMA DIGITAL, a não cometer atos que tenham por finalidade:

- (I) interromper serviço, servidores, ou rede de computadores por meio de qualquer método ilícito;
- (II) espionar e/ou vigiar terceiros;
- (III) obter acesso não autorizado a outro computador, servidor ou rede;
- (IV) burlar qualquer sistema de autenticação ou de segurança;
- (V) acessar informações confidenciais, de qualquer natureza, como nome de usuário ou senhas de acesso de outros USUÁRIOS da PLATAFORMA DIGITAL que estejam vulneráveis; e
- (VI) acessar informações financeiras, ou que possam causar prejuízos a qualquer pessoa, como, por exemplo, números de cartões de crédito, contas bancárias, entre outros.

5.3. Os USUÁRIOS comprometem-se a utilizar a PLATAFORMA DIGITAL e seu conteúdo, ou seja, os textos, fotografias, gráficos, imagens, ícones, tecnologia, software, links e demais conteúdos

audiovisuais ou sonoros, assim como desenhos gráficos e códigos fonte disponibilizados de acordo com todo o ordenamento jurídico, os bons costumes, o presente documento, a Política de Privacidade e demais regras existentes na PLATAFORMA DIGITAL.

5.4. Caso os USUÁRIOS não cumpram com o previsto neste TERMOS DE USO e na POLÍTICA DE PRIVACIDADE, a ANIMAL HEALTH reserva a si o direito de suspender temporariamente, bloquear ou excluir a conta dos USUÁRIOS, sem necessidade de notificação prévia, sem prejuízo das demais medidas que entender cabíveis e necessárias, como comunicação às autoridades competentes.

## **6. PROPRIEDADE INTELECTUAL**

6.1. Todo o conteúdo da PLATAFORMA DIGITAL é de propriedade única e exclusiva da ANIMAL HEALTH, o que inclui, sem se limitar, imagens, vídeos, sons, gráficos, textos, fotos, marcas, patentes e demais conteúdos. O uso indevido e/ou reprodução parcial ou total do conteúdo é proibido.

6.2. São vedados quaisquer atos ou contribuições tendentes à descompilação, engenharia reversa, modificação das características, ampliação, alteração, mesclagem ou incorporação em quaisquer outros programas ou sistemas do SITE e da PLATAFORMA DIGITAL. Toda e qualquer forma de reprodução da PLATAFORMA DIGITAL, total ou parcial, permanente, temporária ou provisória, de forma gratuita ou onerosa, sob quaisquer modalidades, formas ou títulos é expressamente vedada.

6.3. Os USUÁRIOS estão cientes de que qualquer violação à propriedade intelectual da PLATAFORMA DIGITAL, conforme disposto nos itens 6.1 e 6.2 acima, constitui grave infração a estes TERMOS DE USO, podendo a ANIMAL HEALTH, a seu exclusivo critério, suspender, bloquear ou excluir a conta dos USUÁRIOS, sem prejuízo da obrigação dos USUÁRIOS de indenizar à ANIMAL HEALTH e terceiros pelas perdas e danos sofridos.

## **7. COMPRAS, CONDIÇÕES, FORMA DE PAGAMENTO E ENTREGA DA CREDENCIAL (CRACHÁ)**

7.1 Os USUÁRIOS comprometem-se e têm a opção de realizar o pagamento da inscrição do evento a partir do momento em que concluir o pedido, nos termos e nas condições selecionados quando da sua efetivação.

7.2. Os USUÁRIOS deverão pagar o valor correspondente a sua inscrição no EVENTO por meio das formas de pagamento disponíveis na PLATAFORMA DIGITAL.

7.3. Uma vez formalizada a inscrição, ou seja, com a aceitação das condições do presente TERMOS DE USO, da POLÍTICA DE PRIVACIDADE e a confirmação do processo de compra, a ANIMAL HEALTH enviará um e-mail aos USUÁRIOS confirmando os detalhes da inscrição realizada, bem como a credencial para ingressar no EVENTO adquirido. Após a finalização do pedido, não é possível aos USUÁRIOS alterarem a forma de pagamento.

7.4. As formas de pagamento aceitas são: boleto bancário (à vista), transferência PIX (à vista) ou cartão de crédito (nesse caso, há possibilidade de parcelamento, basta consultar as condições vigentes à época da compra).

7.4.1. Para pagamentos com cartão de crédito, o(s) pedido(s) estará(ão) sujeito(s) à aprovação da administradora do cartão de crédito eleito pelos USUÁRIOS. As informações contidas no cadastro são passíveis de confirmação, que poderão ser solicitadas pela ANIMAL HEALTH, por e-mail.

7.4.2. Para compras pagas por meio de boleto bancário, o prazo para liberação é considerado a partir da confirmação do pagamento pela instituição financeira. A confirmação pode ser realizada em até 3 (três) dias úteis, a partir do pagamento, sendo que este prazo é estimado e pode variar.

7.5. Os USUÁRIOS poderão cancelar sua inscrição de acordo com as condições previstas no Regulamento específico do EVENTO.

7.6. O prazo de ressarcimento dos valores, quando autorizado pela ANIMAL HEALTH, nos termos previstos no regulamento específico do EVENTO, depende da administradora do cartão e pode levar até 40 (quarenta) dias, não possuindo a ANIMAL HEALTH qualquer interferência e/ou responsabilidade sobre este prazo.

## **8. CANAL DE ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS**

8.1. A ANIMAL HEALTH disponibiliza um canal de atendimento aos USUÁRIOS para que estes possam sanar suas dúvidas, solucionar eventuais solicitações ou reclamações a respeito do seu pedido ou de qualquer conteúdo disponibilizado na PLATAFORMA DIGITAL por meio de envio de e-mail para o endereço [secretaria@animalhealthbr.com](mailto:secretaria@animalhealthbr.com).

## **9. PROCEDIMENTOS DE SEGURANÇA**

9.1. Os dados pessoais coletados ficam armazenados em um servidor seguro, utilizando-se de padrões mundiais de segurança. O servidor seguro estabelece uma conexão de modo que a informação transmitida é criptografada.

9.2. Para máxima segurança dos USUÁRIOS, se houver qualquer divergência de informações cadastrais, a ANIMAL HEALTH e/ou seus PARCEIROS poderão entrar em contato para confirmar os dados antes de aprovar a inscrição.

9.3. Caso os USUÁRIOS não informem todos os dados necessários para a realização da inscrição no EVENTO, ficando o pedido incompleto, a ANIMAL HEALTH se reserva o direito de cancelar automaticamente a inscrição incompleta.

9.4. Este procedimento é realizado para a segurança dos USUÁRIOS da PLATAFORMA DIGITAL e, portanto, ao aceitar o presente TERMOS DE USO, os USUÁRIOS aceitam submeter-se ao procedimento de detecção de possíveis operações fraudulentas, anteriormente mencionado, e, da mesma forma, autoriza a ANIMAL HEALTH para que, uma vez fornecida a informação e documentos adicionais antes referidos, estes sejam utilizados para checagens futuras nas interações que os USUÁRIOS realizarem na PLATAFORMA DIGITAL.

9.5. Para mais informações acerca do armazenamento e tratamento de informações pela PLATAFORMA DIGITAL, verifique o disposto na Política de Privacidade disponível no SITE [animalhealthbr.com](http://animalhealthbr.com).

## **10. DISPOSIÇÕES GERAIS**

10.1. As informações, conteúdos, valores, serviços sistemas e/ou software, publicados na PLATAFORMA DIGITAL do EVENTO podem conter imprecisões e/ou erros de grafia, razão pela qual a ANIMAL HEALTH envidará seus melhores esforços para mantê-la atualizada periodicamente.

10.2. A Política de Privacidade da PLATAFORMA DIGITAL é aplicável aos USUÁRIOS, quando estes acessarem o SITE e pode ser encontrada no link <https://www.animalhealthbr.com/politica-privacidade/>.

10.3. A ANIMAL HEALTH poderá alterar, modificar e/ou ajustar este TERMOS DE USO a qualquer tempo, sem necessidade de aviso prévio aos USUÁRIOS, sendo que essas alterações, modificações e/ou ajustes terão efeito a partir do momento em que os USUÁRIOS forem informados via PLATAFORMA DIGITAL ou via e-mail. Desse modo, os USUÁRIOS obrigam-se a rever o presente TERMOS DE USO periodicamente, restando claro que os USUÁRIOS se subordinam à aceitação do TERMOS DE USO vigente no momento de cada acesso à PLATAFORMA DIGITAL. Caso os USUÁRIOS não concordem com as alterações dos TERMOS DE USO, deverão cancelar sua conta e cessar toda e qualquer utilização da PLATAFORMA DIGITAL. O fato de os USUÁRIOS continuarem a acessar ou usar a PLATAFORMA DIGITAL após a modificação dos TERMOS DE USO representa seu consentimento em vincular-se aos termos alterados.

Fica eleito o foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, como competente para dirimir quaisquer controvérsias decorrentes deste TERMOS DE USO, independentemente de qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

São Paulo, novembro de 2025.

**Animal Health Feiras e Congressos Ltda.**